

		предоставления муниципальных услуг		ДКЦ – Хоменко С.С., библиотекарь; библиотеграф – Зуева Н.В.	библиотеки, ежемесячное обновление информационных витрин, публикации в СМИ, библиотечные формы рекламы (закладки, памятки, брошюры, буклеты)
4	Проведение мероприятий по обучению сотрудников компьютерной грамотности, по вопросам обеспечения доступности библиотечного обслуживания пользователей, в т.ч. инвалидов.	Повышение эффективности и качества библиотечного обслуживания в библиотеках.	2017-2020гг.	ИЦОД – Шпак Т.Н., библиотекарь; ДКЦ – Хоменко С.С. библиотекарь; программист – Швахметов В.Н.	Повышение комфортности посещения библиотек и доступности получения информации.
5	Размещение материалов рекомендательного характера на информационных стендах, на сайте библиотеки.	Повышение эффективности и качества библиотечного обслуживания в библиотеках.	ежемесячно	Библиограф – Зуева Н.В.; библиотекарь Окио – Илюхина М.О.	Повышение информированности пользователей о новых изданиях книг и периодики.
6	Информирование читателей о мероприятиях, о наличии задолженности.	Повышение эффективности и качества библиотечного обслуживания в библиотеках	ежемесячно	Библиотекарь ЦРБ – Рожкова В.Г.; библиотекарь ЦДБ Черешнок Л.Д.; библиотекари филиалов.	Повышение информированности читателей о проводимых мероприятиях в библиотеке.
7	Работа с кадрами, направленная на повышение качества оказываемых услуг, проведение производственных совещаний, повышение квалификации.	Анализ качества работы персонала	2017 – 2020гг.	Директор	Критерии эффективности деятельности специалистов.

8	Размещение плана и отчёта по улучшению качества услуг на 2017 – 2020гг.	Повышение эффективности и качества библиотечного обслуживания в библиотеках	Январь - февраль	Хоменко С.С. - Библиотекарь	Повышение информированности пользователей о библиотеке.
9	Проведение мониторинга качества предоставляемых услуг, анкетирование, книга отзывов.	Обеспечение обратной связи с пользователями.	2017 – 2020 гг.	Библиотекарь ЦРБ – Рожкова В.Г.; библиотекарь ЦДБ Черешнюк Л.Д.; библиотекари филиалов.	Получение информации и общественного мнения о работе библиотек в целях совершенствования.

КОПИЯ
ВЕРНА